



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

OIE AG

OIE AG

Hauptstraße 189
55743 Idar-Oberstein

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

**im Verbund der innogy SE
mit der Gesamtbewertung**

„sehr gut“

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **14.04.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 35043/01 TMS**.

Product Compliance Management
München, 23.03.2017



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT
CERTIFIKAT ■ 認證證書 ■