

# Allgemeine Datenschutzhinweise der OIE AG

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung der in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Verarbeitungen im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO; im Folgenden sind Art. ohne Gesetzesangabe solche der DSGVO) ist die **OIE AG, Hauptstraße 189, 55743 Idar-Oberstein**.

## 2. Verarbeitung

Im Folgenden informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Weitere Informationen halten wir online unter [www.oie-ag.de/datenschutz](http://www.oie-ag.de/datenschutz) zum Abruf bereit. Wir schicken Ihnen auf Anfrage an uns (per Post, siehe Ziffer 12 oder per Telefon 0800 8888876 diese Datenschutzhinweise einschließlich der weiteren Informationen per Post zu. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführten Zwecken. Personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

## 3. Unternehmenskunden

Bei Unternehmenskunden verarbeiten wir personenbezogene Daten von ihren Kontaktpersonen, die Sie als Unternehmenskunde uns als Kontaktpersonen angeben haben, für die Begründung, Abwicklung und Beendigung des Kundenverhältnisses. Im Rahmen der Leistungsbeziehung mit Unternehmenskunden kommunizieren wir in der Regel mit einer natürlichen Person als Kontaktperson, ohne dass diese Person notwendigerweise zugleich unser Unternehmenskunde bzw. Unternehmenskundin ist. In diesen Fällen verarbeiten wir die personenbezogenen Daten der Kontaktperson im Rahmen der Begründung, Abwicklung und Beendigung der Leistungsbeziehung mit Unternehmenskunden, etwa um Ihnen als Unternehmenskunden Vertragserklärungen und andere relevante Informationen zukommen zu lassen bzw. diese von Ihnen zu erhalten und zuzuordnen und für den Nachweis, dass unsere Erklärungen und Informationen bei Ihnen eingegangen sind.

Wir verarbeiten diese Daten als Verantwortlicher im Rahmen unseres berechtigten Interesses, mit Ihnen die Leistungsbeziehung begründen, durchführen und beenden zu können, unsere vertraglichen Pflichten und Obliegenheiten zu erfüllen und unsere Ansprüche durchzusetzen. Dieses berechnete Interesse überwiegt das Interesse der Betroffenen, ihre beruflichen Kontaktdaten zu diesem Zweck zu verarbeiten.

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu den im Folgenden aufgeführten Zwecken. Weitere Informationen zu den jeweiligen Verarbeitungen erhalten Sie online unter [www.oie-ag.de/datenschutz](http://www.oie-ag.de/datenschutz).

### 4.1 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a)

Aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und weitere Daten zu Zwecken der Visualisierung von Messwerten im Rahmen eines Messstellenvertrags, der Werbung, insbesondere zur werblichen Ansprache (vorbehaltlich des Postversands) und Umfragen. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, dann werden wir die Daten entsprechend der Einwilligung und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO verarbeiten.

Zu Zwecken der Werbung, einschließlich der Direktwerbung, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten (z.B. Ihr Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Mobilfunknummer), Kundendaten (z.B. Kundennummer, Vertragsinformationen, Daten zur Lieferstelle), Daten aus Kundenvorgängen (z.B. Case-ID), Verbindungsdaten (z.B. Telefonverbindungsdaten, Protokoll Daten, Fotos und Videos, Sprachaufzeichnungen).

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeiten wir Ihre Kundendaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten), Vertragsdaten (z.B. Zählerdaten, Verbrauchsdaten, Informationen zu Vorlieferanten, Rechnungsdaten, Zahlungsdaten), Objektdaten (z.B. Lage, eingesetzte Versorgungssysteme (z.B. Heizungssystem), Eigentumsverhältnisse, Bonitätsinformationen) zur Vertragsberatung.

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeiten wir Ihre Kundendaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten), Vertragsdaten (z.B. Zählerdaten, Verbrauchsdaten, Rechnungsdaten, Zahlungsdaten) und je nach gewähltem Kommunikationskanal weitere Daten (z.B. Sprachaufzeichnungen, Instant-Messenger-Nachrichten), zur Kundenkommunikation und -beratung, soweit es nicht zur Durchführung des Vertrages notwendig ist (s.u.).

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeiten wir Ihre Kundendaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten), Vertragsdaten (z.B. Zählerdaten, Verbrauchsdaten, Rechnungsdaten, Zahlungsdaten) sowie jeweils prozessbezogene Daten (z.B. Rückmeldungen zu Umfrage n, Sprachaufzeichnungen) zu Zwecken der Anpassung und Verbesserung unserer Angebote und Leistungen, z.B. im Rahmen von Kundenbefragungen und zur Optimierung unserer internen Prozesse und Abläufe.

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten sowie ggf. aktionsbezogene Informationen (z.B. Fotos im Rahmen von Fotowettbewerben oder Antwortoptionen) im Rahmen der Durchführung von Aktionen (z.B. Gewinnspiele, Preisausschreiben, Wettbewerbe), einschließlich der Kontaktaufnahme und ggf. Veröffentlichung im Falle eines Gewinns oder wenn eine Veröffentlichung Teil der Teilnahme ist (etwa bei einer Abstimmung über einen Beitrag von Ihnen).

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeiten wir zu Zwecken der Visualisierung von Messwerten im Rahmen eines Messstellenvertrages Energieverbrauchsdaten in einer höheren Auflösung als nur Jahresverbrauchswerte aus dem an Ihrer Messstelle eingebauten intelligenten Messsystem, um diese Ihnen visuell aufbereitet in einer Online-Anwendung zur Verfügung zu stellen.

### 4.2 Verarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b)

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Daten sowie anschlussbezogene Daten, um Sie mit unseren Leistungen beliefern zu können, Leistungen abzurechnen, anzupassen bzw. auszusetzen, Sie zu kontaktieren und ggf. den Vertrag mit Ihnen zu beenden. Ferner verwenden wir Ihre Daten, um zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsstellenverfahren vorzubereiten und durchzuführen. Die hier beschriebenen Verarbeitungen sind für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, Telefon-/Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Vertragsnummern, Energieart, Tarif, Zahlungsinformationen, Rechnungen, Gutschriften, bestehende Verträge), Zähler- bzw. Anschlussinformationen (z.B. Zählernummer, Ablesewerte, Zwischenablesungen, Messlokations-ID, Marktlokations-ID, Messwerte, Verbrauchshöhe, Einspeisewerte, Vorlieferanten, Informationen zum Netzbetreiber, Telekommunikationsanschluss), Informationen zur Liefer- oder Anschlussstelle (z.B. Lieferanschrift, Objekt, Ein- und Auszugsdatum, vorhandene Leitungsart und Übertragungskapazität), Informationen über Sonderaktionen (z.B. Sonderangebote, Payback-Kundennummer, Coupons) sowie von Ihnen übermittelte Nachrichten oder Kontakte zum Kundendienst zum Abschluss, Durchführung und Beendigung von Verträgen und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen. Auch verwenden wir Ihre Daten, um auf Ihren Wunsch hin selbstständige Raten- und Abwendungsvereinbarungen mit Ihnen zu begründen.

Wenn Sie den Vertrag online abschließen, z.B. über unsere Webseite oder die eines Online-Portals, verarbeiten wir darüber hinaus Identifikationsdaten (z.B. personenbeziehbare MAC- und IP-Adressen, Cookies) und Nutzungsdaten (Beginn, Ende, und Inhalt der Nutzung).

Wenn Sie die Möglichkeit nutzen, Informationen zur Vertragsabwicklung online einzusehen (z.B. Einsichtnahme über HAN-Zugangsdaten) oder zu übermitteln (z.B. Portal zur Anlagenüberwachung), verarbeiten wir hierfür die Vertragsinformationen sowie Ihre Online-Zugangskennung und technische Logdaten (User-ID, Passwort, Zeitstempel, Aktivität).

Wenn Sie uns zu Dokumentationszwecken Informationen übermitteln (z.B. Zählerstände oder Fotos zur Wartung an PV-Anlagen), so verarbeiten wir diese für die entsprechenden Zwecke im Rahmen der Vertragsdurchführung. Soweit Sie uns Informationen über bereitgestellte Funktionen auf unserer Webseite unter [www.oie-ag.de](http://www.oie-ag.de) übermitteln, finden Sie jeweils spezifische Informationen zum Datenschutz auf unserer Webseite.

Erhalten wir Kenntnis davon, dass unsere Daten über Sie unrichtig oder veraltet sind (z.B. durch Postrückläufer), verwenden wir Ihre Kontaktdaten, Vertragsdaten und Abrechnungsdaten zur Stamm- und Vertragsdatenpflege.

Ebenso verarbeiten wir im Rahmen der Durchführung des Vertrages Ihre Kontaktdaten, Vertragsdaten sowie die Daten mit Bezug zu Ihrem Anliegen im Rahmen der Vertragskundenbetreuung.

### 4.3 Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f)

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern und diese besser zu verstehen sowie Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Daten über Sie, Ihre Interessen sowie anschlussbezogene und gerätespezifische Daten, Daten in Zusammenhang mit und über den Leistungsbezug sowie Ihr Zahlungsverhalten. Wenn diese Daten öffentlich zugänglich sind, nutzen wir auch diese oder erwerben Daten von Dritten, um diese mit Ihren Daten zu kombinieren. Bei Unternehmenskunden nutzen wir weitere Daten über Ihr Unternehmen, um zu entscheiden, ob Hindernisse über einen Vertragsschluss mit Ihnen bestehen. Unbeschadet der Fälle in Ziffer 4.2 verarbeiten wir Ihre weiteren Kontaktdaten auch auf Basis unseres berechtigten Interesses, um Sie in Vertragsangelegenheiten zu kontaktieren. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben, zur Förderung des Absatzes sowie der Verbesserung und (Weiter)Entwicklung unserer Leistungen.

#### Stamm- und Vertragsdatenpflege

Wir verwenden Ihre Kundenstammdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefon-/Mobilfunknummer, Bankdaten, bei Firmenkunden weitere firmenbezogene Daten), Vertragsdaten (z.B. Vertragsnummern, Art und Anzahl bestehender Verträge, Kundensegment, Geschäftspartnertyp, Kündigungsstatus, Informationen zu Rahmenverträgen) und Abrechnungsdaten (z.B. Verbrauchs- und Einspeisedaten, Rechnungen, Marktlokations-ID, Messlokations-ID, Zählernummer,

Mahndaten, Forderungshöhe, Sperrungen) zu Zwecken der Stamm- und Vertragsdatenpflege (z.B. Adressdatenpflege und Adressermittlung, Qualitätssicherung, Prozessoptimierung) sowie zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen, etwa zur Geltendmachung von Geldforderungen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) daran, eine möglichst erfolgreiche Kundenbeziehung auf Basis interessensgerechter Kundenkommunikation mit Ihnen zu führen sowie unzustellbare Anschreiben und fehlgeleitete Werbemittel zu vermeiden und Sie vor einer willkürlichen Kundenansprache zu schützen. Wir haben unser Interesse hieran gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt, denn eine Verarbeitung durch uns bzw. durch einen Dritten ist für die Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich. Beim Verarbeitungszweck Stamm- und Vertragsdatenpflege entspricht es den vernünftigen Erwartungen, dass Vertragsdaten zu den genannten Zwecken verarbeitet werden. Es ist für Betroffene vorhersehbar, dass wir die Daten über die Vertragserfüllung hinaus zur Datenpflege und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeiten werden. Wir informieren Betroffene transparent über diese Vorgänge durch Anschreiben bei wesentlichen Änderungen ihrer Daten bzw. zur Rechtsdurchsetzung. Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und keine Daten von Kindern. Wir setzen nur einen engen Kreis an Dienstleistern ein, der für die Zwecke erforderlich ist. Unter diesen Umständen überwiegen die Interessen und Grundrechte der Betroffenen das berechnete Interesse des Verantwortlichen nicht.

#### **Durchsetzung von Rechtsansprüchen sowie Inkasso**

Zu Zwecken des Inkasso, Mahnverfahren und Rechtsdurchsetzung verwenden wir oder externe Dritte Ihre Kontakt- und Kundendaten (z.B. Name, Adressen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdaten, ggf. Firmendaten), Identifikationsdaten, Vertragsdaten (z.B. Kundennummern, Vertragsinformationen, Zahlungsbedingungen, Ablesewerte, Verbrauchsdaten), Inkassoinformationen (z.B. Bankverbindungen, Urteile, Drittschuldnererklärungen, Bonitätsinformationen), Kundenkontakte (z.B. Schriftverkehr, Aktivitäten, Medium, Zeit, Uhrzeit, Grund und Inhalt), Zahl- und Abrechnungsdaten (z.B. Forderungshöhe, Buchungsdaten, Art der Forderung, Fälligkeit). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unsere rechtmäßigen Ansprüche gerichtlich und außergerichtlich durchzusetzen. Wir haben unser Interesse hieran gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt, denn eine Verarbeitung durch uns bzw. durch einen Dritten ist für die Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich. Beim Verarbeitungszweck Durchsetzung von Rechtsansprüchen sowie Inkasso entspricht es den vernünftigen Erwartungen, dass Vertragsdaten zu den genannten Zwecken verarbeitet werden. Es ist für Betroffene vorhersehbar, dass wir die Daten über die Vertragserfüllung hinaus zur Datenpflege und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeiten werden, wenn die vereinbarte Gegenleistung durch den Betroffenen nicht erbracht wird oder eine sonstige Leistungsstörung vorliegt. Wir informieren Betroffene transparent über diese Vorgänge durch Anschreiben bei wesentlichen Änderungen ihrer Daten bzw. zur Rechtsdurchsetzung. Der Verarbeitungszweck ist erst erfüllt, wenn die vertraglichen Leistungen beider Seiten erfüllt sind, was bei Nichterfüllung auch Datenverarbeitungen einschließt, die zur Rechtsdurchsetzung erforderlich sind. Wir setzen nur einen engen Kreis an Dienstleistern ein, der für die Zwecke erforderlich ist. Unter diesen Umständen überwiegen die Interessen und Grundrechte der Betroffenen das berechnete Interesse des Verantwortlichen nicht.

#### **Kontakt in Vertragsangelegenheiten, Kundenbetreuung, Kundeninformation**

Wir verwenden Ihre Kommunikationsdaten (Absender/Empfänger, Name, Kontaktdaten), Identifikationsdaten (z.B. Name, Kontaktdaten, Ausweisnummer), Kundenstammdaten sowie Verbindungsdaten (z.B. Verkehrsdaten, Telefonverbindungsdaten, Protokollaten), Fotos und Videos, Sprachaufzeichnungen sowie Kommunikationsinhalte (z.B. E-Mails, Chat-Nachrichten, Post) und Informationen mit Bezug zum jeweiligen Kontakt (z.B. die betroffenen Vertragsdaten, Zählerdaten, Beschwerdegründe) zum Zweck des Kontakts in Vertragsangelegenheiten, zur Kundenbetreuung und zur Kundeninformation. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, soweit dies nicht bereits zur Erfüllung des Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO notwendig ist, aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), eine möglichst erfolgreiche Kundenbeziehung mit Ihnen zu führen. Wir haben unser Interesse hieran gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt, denn eine Verarbeitung durch uns bzw. durch einen Dritten ist für die Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich. Beim Verarbeitungszweck Kontakt in Vertragsangelegenheiten, Kundenbetreuung, Kundeninformation entspricht es den vernünftigen Erwartungen, dass Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Identifikationsdaten, Kundenstammdaten sowie Verbindungsdaten und Informationen mit Bezug zu Betroffenen zur Führung einer erfolgreichen Kundenbeziehung verarbeitet werden. Es ist für Betroffene vorhersehbar, dass wir die Daten zum Zweck des Kontaktes in Vertragsangelegenheiten sowie zur Kundenpflege und Datenpflege verarbeiten werden. Wir setzen nur einen engen Kreis an Dienstleistern ein, der für die Zwecke erforderlich ist. Unter diesen Umständen überwiegen die Interessen und Grundrechte der Betroffenen das berechnete Interesse des Verantwortlichen nicht.

#### **Werbung**

Wir verwenden Ihre Kundenstammdaten, Vertragsdaten, Informationen zur Lieferanschrift (z.B. Haushaltsgröße, Wohnungseigentum) sowie Daten, die sich aus der zweckgebundenen Datenverarbeitung des jeweiligen Prozesses ergeben zu Zwecken der Werbung. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben unser Interesse hieran

gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt, denn eine Verarbeitung durch uns bzw. durch einen Dritten ist für die Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich. Beim Verarbeitungszweck Werbung entspricht es den vernünftigen Erwartungen, dass Kundenstammdaten, Vertragsdaten, Informationen zur Lieferanschrift sowie zweckgebundene Prozessdaten zu den genannten Zwecken verarbeitet werden. Es ist für Betroffene vorhersehbar, dass wir die Daten über die Vertragserfüllung hinaus zu Zwecken einer werblichen, interessensgerechten Ansprache verarbeiten werden. Wir informieren Betroffene transparent über diese Vorgänge durch Anschreiben bei wesentlichen Änderungen ihrer Daten. Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und keine Daten von Kindern. Wir setzen nur Dienstleister ein, die für die Zwecke erforderlich sind. Unter diesen Umständen überwiegen die Interessen und Grundrechte der Betroffenen das berechnete Interesse des Verantwortlichen nicht.

#### **Angebotslegung**

Wir verwenden Ihre Kundenstammdaten, Vertragsdaten, Identifikationsdaten, Informationen zur Lieferanschrift (z.B. Haushaltsgröße, Wohnungseigentum), Bonitätsdaten (s.u.), Korrespondenz sowie Daten, die sich aus der zweckgebundenen Datenverarbeitung des jeweiligen Prozesses ergeben zu Zwecken der Werbung und der Erstellung individueller Angebote. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben unser Interesse hieran gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt, denn eine Verarbeitung durch uns bzw. durch einen Dritten ist für die Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich. Beim Verarbeitungszweck Angebotslegung entspricht es den vernünftigen Erwartungen, dass Kundenstammdaten, Vertragsdaten, Identifikationsdaten, Informationen zur Lieferanschrift sowie zweckgebundene Prozessdaten zu den genannten Zwecken verarbeitet werden. Es ist für Betroffene vorhersehbar, dass wir die Daten zur Vertragsanbahnung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zu Zwecken der Werbung und der Erstellung individueller Angebote verarbeiten werden. Wir informieren Betroffene transparent über diese Vorgänge durch Anschreiben bei wesentlichen Änderungen ihrer Daten. Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und keine Daten von Kindern. Wir setzen nur Dienstleister ein, die für die Zwecke erforderlich sind. Unter diesen Umständen überwiegen die Interessen und Grundrechte der Betroffenen das berechnete Interesse des Verantwortlichen nicht.

#### **Analyseziecke, Markt- und Meinungsforschung**

Wir verwenden Ihre Kunden- und Kontaktdaten (z.B. Vertragsnummern, Name, Adresse, Telefon-/Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, bei Firmenkunden: Ansprechpartner, Kontaktdaten und Funktionsbezeichnung), Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Angebote, Verträge, Kündigungen), Zählerdaten und Messwerte (z.B. Zählernummer, entnommene Energiemengen), Aktivitätsdaten (z.B. jeweils prozessbezogene Daten, mit Ihrer Einwilligung erhobene Gesprächsaufzeichnungen, Rückmeldungen zu Befragungen und Umfragen, Auswertungen von Meinungsforschungsinstituten) und Inkassodaten (z.B. Höhe und Zusammensetzung der Forderungssumme, Bonitätsinformationen) zu Analysezielen sowie Markt- und Meinungsforschung. Es werden Erkenntnisse gewonnen, wodurch Kunden zielgerichteter im Rahmen ihres Vertragsverhältnisses betreut und Interessenten ansprechendere Angebote gemacht werden können. Die Verarbeitung zu Analysezielen dient dazu unsere Kundenberatung und internen Prozesse zu optimieren, Abweichungen unserer Daten von denen der Netzbetreiber zu erkennen, Kundenzufriedenheit zu messen, aktuelle Themen zu identifizieren, die für unsere Kunden wichtig sind, sowie das für den Kunden in seiner Situation jeweils optimale Angebot zu entwickeln. Daten zu Markt- und Meinungsforschung nutzen wir, um Auswertungen zu erstellen, anhand derer wir unsere Angebote marktgerechter gestalten können. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Kundenansprache zur Förderung des Absatzes relevanter Produkte und Dienstleistungen. Wir haben unser Interesse hieran gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt. Die hierdurch erzielte Verbesserung der Kundenbeziehung sowie Erhöhung des Absatzes ist unser wesentliches unternehmerisches Interesse. Die Daten stammen aus dem Vertragsverhältnis mit Kunden selbst, welche erwarten können, dass wir diese Daten nutzen, um unsere Angebote im Kundeninteresse zu optimieren. Es ist für Betroffene vorhersehbar, dass wir die Daten über die Vertragserfüllung hinaus zu Analysezielen, sowie Markt- und Meinungsforschung verarbeiten werden. Wir informieren Betroffene transparent über diese Vorgänge bei wesentlichen Änderungen ihrer Daten. Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und keine Daten von Kindern. Wir setzen nur Dienstleister ein, die für die Zwecke erforderlich sind. Unter diesen Umständen überwiegen die Interessen und Grundrechte der Betroffenen das berechnete Interesse des Verantwortlichen nicht.

#### **Interne Prozessoptimierung und Qualitätssicherung**

Wir verwenden Ihre Kunden- und Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse), Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Vertragsstatus, Vertragsbeginn und -ende, aktive Produkte, Vertragsnummern, Verbrauchsdaten, Zahlungskonditionen, Mess- und Zählerdaten), Korrespondenz (z.B. Aktionen im Kundenkontakt, Beschwerden, Kommunikation zu Einwilligungen) sowie Daten, die sich aus der zweckgebundenen Datenverarbeitung des jeweiligen Prozesses ergeben, zur internen Prozessoptimierung und Qualitätssicherung. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung unserer Vorgänge und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte. Wir haben unser Interesse hieran gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei

unser Interesse überwiegt, denn eine Verarbeitung durch uns bzw. durch einen Dritten ist für die Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich. Beim Verarbeitungszweck interne Prozessoptimierung und Qualitätssicherung entspricht es den vernünftigen Erwartungen, dass Kunden- und Kontaktdaten, Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten und -ende, aktive Produkte, Vertragsnummern, Verbrauchsdaten, Zahlungskonditionen, Korrespondenz sowie Daten, die sich aus der zweckgebundenen Datenverarbeitung des jeweiligen Prozesses ergeben, zur internen Prozessoptimierung und Qualitätssicherung verarbeitet werden. Es ist für Betroffene vorhersehbar, dass wir die Daten über die Vertragserfüllung hinaus zur Führung einer erfolgreichen und qualitativen Kundenbeziehung verarbeiten werden, um unseren Kunden stets intelligente, innovative und nachhaltigkeitsbezogene Dienstleistungen und Produkte anbieten zu können. Wir informieren Betroffene transparent über diese Vorgänge durch Anschreiben bei wesentlichen Änderungen ihrer Daten. Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und keine Daten von Kindern. Wir setzen nur Dienstleister ein, die für die Zwecke erforderlich sind. Unter diesen Umständen überwiegen die Interessen und Grundrechte der Betroffenen das berechtigte Interesse des Verantwortlichen nicht.

#### **Anonymisierung und Pseudonymisierung Ihrer Daten**

Wir verwenden Verfahren zur Pseudonymisierung, um Ihre Daten während der Verarbeitung mit dieser technischen Maßnahme zu schützen. Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Verwendung technischer Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau bei der Verarbeitung Ihrer Daten sicherzustellen. Unser Interesse an einer Pseudonymisierung Ihrer Daten überwiegt dabei Ihr Interesse daran, die Pseudonymisierung nicht durchzuführen, da Ihr Interesse und unser Interesse, angemessene technische Maßnahmen bei der Verarbeitung zu verwenden, gleichlaufen.

Ferner nutzen wir Verfahren zur Anonymisierung Ihrer Daten, um diese – womöglich – ohne Personenbezug weiterzuverarbeiten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Nutzung von Daten ohne Personenbezug im Rahmen von aggregierten Auswertungen und anderen Verarbeitungen, bei denen wir keine personenbezogenen Daten benötigen. Wir haben unser Interesse hieran gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt. Die Entfernung des Personenbezugs entspricht dem gesetzlichen Leitbild der Datensparsamkeit, so dass wir auch in diesem Fall von einem Gleichlauf unseres und Ihres Interesses an einem Verzicht auf den Personenbezug durch Anonymisierung ausgehen.

#### **4.4 Bonitätsauskünfte, Scoring, Inkasso, Adressermittlungen**

Wir übermitteln vor Vertragsabschluss zur Prüfung Ihrer Bonität Daten zu Ihrer Identifikation und darüber hinaus im Falle von nicht vertragsgemäßem Verhalten (Nichtzahlung von Forderungen) oder betrügerischem Verhalten Daten hierüber an Wirtschaftsauskunfteien. Eine detaillierte Aufstellung der beauftragten Wirtschaftsauskunfteien finden Sie online unter [www.oie-ag.de/datenschutz](http://www.oie-ag.de/datenschutz). Über diese Wirtschaftsauskunfteien erheben wir vor Vertragsabschluss Daten über Ihre Bonität. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und des Verbands der Vereine Creditreform e.V. können Sie online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz), [www.creditreform.de/datenschutz](http://www.creditreform.de/datenschutz) oder bei uns abfragen. Informationen zum Scoring der SCHUFA erhalten Sie unter [www.meineschufa.de/de/faq/scoring](http://www.meineschufa.de/de/faq/scoring). Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Zahlungsfähigkeit unserer Kunden und unsere Verfahren hierzu zu überprüfen sowie unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Über diese Wirtschaftsauskunfteien erheben wir vor Vertragsabschluss Daten über Ihre Bonität und während der Vertragsdurchführung ggf. auch Adressdaten zur Adressermittlung.

Bei Gewerbe- und Geschäftskunden (Unternehmen) nutzen wir darüber hinaus auch weitere Daten, wie z.B. die Branche, finanzielle Kennzahlen oder die Anzahl der Mitarbeiter für Zwecke der Prüfung von möglichen Hindernissen für den Vertragsschluss; teilweise werden auch während der Vertragsdurchführung zum Zwecke des frühzeitigen Erkennens von möglichen Hindernissen für die weitere Vertragsdurchführung Daten über die Bonität sowie weitere Daten, wie z.B. Branche, finanzielle Kennzahlen oder Anzahl der Mitarbeiter, eingeholt. Wir ermitteln auf Basis unseres berechtigten Interesses für Gewerbe- und Geschäftskunden im Einzelfall und anlassbezogen, ob wir mit Ihnen unter Berücksichtigung geldwäscherechtlicher Vorschriften, Vorschriften gegen Bestechung, Sanktionslisten und ähnlicher gesetzlicher Verpflichtungen in Geschäftsbeziehungen treten dürfen, und führen nach Maßgabe der vorgenannten Vorschriften und Listen Geschäftspartnerprüfungen durch.

Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben unser Interesse hieran gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Zahlungsfähigkeit unserer Kunden und unsere Verfahren hierzu zu überprüfen sowie unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Wir informieren Betroffene transparent über diese Vorgänge bei wesentlichen Änderungen ihrer Daten bzw. zur Rechtsdurchsetzung. Wir setzen nur einen engen Kreis an Dienstleistern ein, der für die Zwecke erforderlich ist. Unter diesen Umständen überwiegen die Interessen und Grundrechte der Betroffenen das berechtigte Interesse des Verantwortlichen nicht. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Beurteilung der Bonität bzw. Inkasso und Vertragsabwicklung erforderlich ist. Sie sind zu einer Bekanntgabe personenbezogener Daten zur Bonitätsprüfung nicht verpflichtet, jedoch können wir Ihnen ohne Bonitätsprüfung ggf. kein Vertragsangebot erstellen.

#### **4.5 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c)**

Als Versorgungsunternehmen unterliegen wir unter anderem in Bezug auf die Grundversorgung gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten erforderlich machen. Ferner unterliegen wir bestimmten Melde- und Auskunftspflichten aufgrund gesetzlicher Vorgaben, für die wir Ihre Daten verarbeiten. Soweit wir Ihre Daten im Rahmen eines Grundversorgungsverhältnisses verarbeiten, erfolgt dies für Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung sowie in Bezug auf den Grundversorgungsvertrag entsprechend den Darstellungen unter Ziffern 4.2 und 4.3. Ferner unterliegen wir den gesetzlichen Anforderungen insbesondere dem Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz und Geschäftsprozessbeschreibungen der Bundesnetzagentur.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) zur Beantwortung behördlicher Anfragen (z.B. durch Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden sowie der Bundesnetzagentur, (Verteil-)Netzbetreiber), zur Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte nach DSGVO (s.u.) und im Rahmen weiterer gesetzlicher Verhältnisse (z.B. bei Einspeiseverhältnissen nach § 19 EEG).

#### **5. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten**

Wenn Sie uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen.

Daher ist die Bereitstellung von Namen, Anschrift, Verbrauch, Zählernummer und -stand, sowie der Kundennummer beim Vorlieferanten verpflichtend für die Bereitstellung von Versorgungsleistungen.

#### **6. Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling**

Auf der Grundlage der von Wirtschaftsauskunfteien errechneten Score-Werte wird durch uns automatisiert eine Entscheidung über einen etwaigen Vertragsabschluss getroffen.

Wir verwenden Score-Werte, um in bestimmten Fällen ein Vertragsangebot abzulehnen, sowie in unseren Mahn- und Ratenplanverfahren Entscheidungen zu treffen. Dies ist erforderlich, um unsere Leistungsfähigkeit bei der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten zu sichern. Sie können eine solche ablehnende Entscheidung von uns anfechten und ihren eigenen Standpunkt mitteilen. Wir werden Ihre Angaben prüfen und unsere Entscheidung dahingehend untersuchen, ob sie Bestand hat. Sie können uns hierzu über die Kontaktdaten in Ziffer 12 kontaktieren.

#### **7. Kategorien von Empfängern von Daten**

Soweit zulässig, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern, externe Dritte sowie öffentliche Stellen in bestimmten Fällen weiter, etwa im Zusammenhang mit unserem Leistungsverhältnis oder wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind.

Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern sowie externe Dienstleister weiter:

- Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen
- Konzernunternehmen für die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Beratungsleistungen
- Vertriebspartner, Kundenberatungs-Dienstleister, Installateure und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zu Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags und Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen sowie zur Provisionsabwicklung, Reklamationsfällen, Druck- und Versanddienstleister
- Wirtschaftsauskunfteien und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte, zur Beurteilung des Kreditrisikos sowie Meldungen von Negativmerkmalen bei titulierten Forderungen (siehe hierzu den Abschnitt „Bonitätsauskünfte, Scoring, Inkasso“)
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Lieferantwechselprozesse, Belieferung, Sperrung und Abrechnung, Analysen des Stromverbrauchs
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- IT-Dienstleister zum Betrieb und zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute zur Verbesserung unserer Produkte und unserer Services
- Berater oder Beratungsgesellschaften (z.B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen
- Versanddienstleister und Mediaagenturen, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen
- öffentliche Stellen (z.B. kreisfreie Städte und Gemeinden) für die Berechnung von Abwassergebühren.

#### **8. Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen**

Wir verarbeiten Daten, die wir zulässiger Weise aus öffentlich zugänglichen Quellen gewinnen oder von Dritten (einschl. Konzerngesellschaften) erhalten, soweit dies für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist. Soweit es für die Erfüllung der Prüfung von möglichen Hindernissen für den Vertragsschluss und anderer zuvor genannter Zwecke erforderlich ist, wie z.B. bei der Ermittlung von Vertragspartnern bei der Leeranlagenrecherche in der Ersatz- und Grundversorgung, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen innerhalb der OIE Unternehmensgruppe oder von sonstigen Dritten (einer Wirtschaftsauskunftei oder einem Adress- oder Postdienstleister) berechtigt übermittelt werden.

#### **9. Datenübermittlung in ein Drittland**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dienstleister, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen

Wirtschaftsraums („Drittland“) haben. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist, etwa auf Grund Ihrer Einwilligung, eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien.

Im Rahmen der Verwaltung, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen übermitteln wir personenbezogene Daten an Dienstleister, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittland“) haben. Eine solche Übermittlung erfolgt unter folgenden Bedingungen:

- Die Übermittlung ist grundsätzlich zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand erfüllt ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben oder
- für das Drittland existiert ein Angemessenheitsbeschluss oder
- es liegen geeignete Garantien vor (z.B. EU-Standardvertragsklauseln). Eine Kopie der durch die EU-Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln finden Sie im Internet unter: <https://eur-lex.europa.eu/>. Alternativ erhalten Sie diese von uns auch auf Anforderung (siehe Kontaktdaten unter Ziffer 10 und 12).

Wir setzen IT-Dienstleister für unsere Server-Infrastruktur, zur Durchführung von Befragungen, zur Bearbeitung von Anfragen über Social-Media-Kanäle und zur Zahlungsabwicklung bestimmter Zahlungsarten (Kreditkarte, PayPal) ein, die Daten in die USA übermitteln. Bei bestimmten Bestellungen übermitteln wir Ihre Kontaktdaten an Fulfillment-Dienstleister in China. Für diese Länder gibt es keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Wir haben das Datenschutzniveau mit geeigneten Garantien (sog. Standardvertragsklauseln) im Sinne des Art. 46 DSGVO abgesichert. Eine Kopie dieser Garantien können Sie bei uns anfragen.

#### 10. Datenschutzbeauftragter

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: OIE AG, Postfach 101712, 44017 Dortmund, E-Mail: [datenschutz@oie-ag.de](mailto:datenschutz@oie-ag.de).

#### 11. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange wir diese benötigen oder weiterverarbeiten dürfen oder müssen und löschen diese im Anschluss. Wir speichern Ihre Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder. Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen (mit Wirkung für die Zukunft), oder bis ihre Verarbeitung gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung, zur Dokumentation Ihres Widerrufs/Widerspruchs) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

#### 12. Betroffenenrechte

Sie erreichen uns zur Wahrnehmung der im Folgenden aufgeführten Rechte unter: OIE AG, Postfach 101712, Stichwort: DATENSCHUTZ, 44017 Dortmund oder per E-Mail: [kundenservice@oie-ag.de](mailto:kundenservice@oie-ag.de). Wenn Sie keine Werbung wünschen, können Sie sich zudem auch wie folgt an uns wenden: OIE AG, Postfach 101712, Stichwort: KEINE WERBUNG, 44017 Dortmund oder per E-Mail: [kundenservice@oie-ag.de](mailto:kundenservice@oie-ag.de).

##### 12.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie unter anderem folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

##### 12.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

##### 12.3 Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

##### 12.4 Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: OIE AG, Postfach 101712, 44017 Dortmund oder per E-Mail: [kundenservice@oie-ag.de](mailto:kundenservice@oie-ag.de).**

##### 12.5 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz. ([www.datenschutz.rlp.de](http://www.datenschutz.rlp.de)).